

# Benutzerordnung – Top Boulder Kirchheim GmbH

(Stuttgarter Straße 47, 73230 Kirchheim unter Teck)

Wir möchten, dass sich alle Besucher bei uns sicher fühlen und Spaß haben. Damit das gelingt, lies diese Benutzerordnung bitte aufmerksam durch und akzeptiere sie vor deinem ersten Besuch. Sie gilt für alle weiteren Besuche.

## 1. Geltungsbereich & Anerkennung

1.1. Diese Benutzerordnung gilt für alle Besucher der Boulderhalle Top Boulder Kirchheim.

1.2. Mit Betreten der Halle oder dem Erwerb eines Tickets erkennst du diese Regeln sowie die gültigen AGB verbindlich an.

1.3. Das Hausrecht liegt beim Betreiber. Den Anweisungen des Hallenpersonals ist jederzeit Folge zu leisten. Bei Verstößen kann der Zutritt vorübergehend oder dauerhaft untersagt werden – ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

## 2. Zugang & Registrierung

2.1. Die Nutzung der Halle ist nur mit gültiger Registrierung oder Eintrittsberechtigung erlaubt.

2.2. Minderjährige zwischen 14 und 18 Jahren benötigen eine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten.

2.3. Alle Kinder unter 14 Jahren dürfen die Halle nur in Begleitung einer volljährigen Aufsichtsperson nutzen.

2.4. Geleitete Gruppen müssen im Voraus angemeldet werden. Die Gruppenleitung haftet für Regelverstöße und verursachte Schäden während des gesamten Aufenthalts.

2.5. Tickets, Mehrfachtickets und Abos werden nicht zurückgenommen oder verrechnet. Gutscheine werden nicht bar ausgezahlt und können bei Verlust nicht ersetzt werden. Alle Zahlungen erfolgen ausschließlich bargeldlos (z. B. EC-/Debitkarte, Kreditkarte oder andere angebotene bargeldlose Verfahren); Barzahlungen sind ausgeschlossen. Doppelte Rabatte sind nicht möglich.

2.6. Unbefugte Nutzung der Anlage oder Nutzung entgegen dieser Regeln kann mit einer erhöhten Nutzungsgebühr von 100 € geahndet werden.

### **3. Sicherheit & Haftung**

- 3.1. Bouldern erfolgt auf eigene Gefahr. Es handelt sich um eine risikobehaftete Sportart, die Umsicht, Rücksichtnahme und Eigenverantwortung erfordert.
- 3.2. Du bist verpflichtet, alles zu unterlassen, was dich oder andere gefährden könnte.
- 3.3. Für Schäden an der Halle oder anderen Personen, die du verursachst, haftest du selbst.
- 3.4. Defekte oder lose Griffe, Volumen oder andere Gefahrenstellen musst du sofort dem Personal melden.
- 3.5. Unfälle sind unverzüglich zu melden. Halte den Unfallbereich frei, bis Hilfe eintrifft.
- 3.6. Als gesperrt markierte Bereiche dürfen nicht betreten werden.

### **4. Verhalten & Etikette**

- 4.1. Halte Sturzzäume immer frei – das sind alle Matten, die direkt an die Boulderwände angrenzen. Setze dich nicht auf diese Flächen und lege dort keine Gegenstände ab.
- 4.2. Nur eine Person klettert gleichzeitig an einer Boulderwand – vermeide Überkreuzen von Linien.
- 4.3. Bürste Griffe vor und nach dem Bouldern. Beta-Tipps gibst du nur, wenn sie gewünscht sind.
- 4.4. Begegne allen anderen respektvoll, diskriminierungsfrei und hilfsbereit.

### **5. Hygiene & Equipment**

- 5.1. Auf den Matten dürfen keine Gegenstände liegen (z. B. Rucksäcke, Flaschen, Straßenschuhe). Chalkbags gehören an den Mattenrand.
- 5.2. Auf den Matten sind nur Kletterschuhe erlaubt. Barfußgehen oder Bouldern in Socken ist untersagt.
- 5.3. Schmuck (Ringe, Uhren, Ketten) und lange Haare müssen gesichert werden. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, keine Kopfhörer beim Bouldern zu tragen.
- 5.4. Verwende Chalk nur aus deinem Chalkbag – kein loses Chalk oder Chalkklatschen.
- 5.5. Bei starkem Betrieb kann es zu erhöhter Staub- und Magnesiumbelastung kommen. Das kann für Kleinkinder oder Menschen mit Atemwegserkrankungen problematisch sein.
- 5.6. Griffe, Tritte oder Volumen dürfen nicht verändert oder entfernt werden. Markierungen dürfen nicht abgelöst oder verändert werden.
- 5.7. Mit Kletterschuhen dürfen die Toilettenbereiche nicht betreten werden.
- 5.8. Behandle die Halle und das Außengelände sauber und sorgsam. Bitte wirf keinen Müll auf den Boden.

5.9. Fahrräder sind außerhalb der Halle abzustellen. Für Diebstahl oder Schäden übernehmen wir keine Haftung.

5.10. Offenes Feuer ist in der gesamten Anlage untersagt.

## **6. Kinder, Familien und Zugang zu Bereichen**

6.1. Alle Kinder unter 14 Jahren müssen sich in der gesamten Halle immer unter aktiver Aufsicht einer volljährigen Begleitperson befinden. Aktive Aufsicht bedeutet, dass das Kind jederzeit mindestens in Sichtweite der Aufsichtsperson ist und diese bei Bedarf sofort eingreifen kann.

6.2. Es gilt ein Betreuungsschlüssel von 1:2: Eine erwachsene Aufsichtsperson darf höchstens zwei Kinder gleichzeitig beaufsichtigen.

6.3. Zugang zu den Sportbereichen:

- Kleinkindbereich: 0–6 Jahre
- Familien-/Jugendboulderbereich: 6–13 Jahre
- Ab 14 Jahren: Zugang zu allen Boulderbereichen
- Holzparkour: ab 0 Jahren
- Hangelparkour: ab 6 Jahren
- Trainingsbereich (Kilterboard, Moonboard, Spraywall): Nur für geübte Kletterer ab 14 Jahren. Empfehlung: Kinder und Jugendliche, die noch im Wachstum sind, sollten hier nicht trainieren, um Verletzungen oder Wachstumsstörungen an den Fingergliedern zu vermeiden.

6.4. Spiele auf Matten oder Boulderflächen sind nicht erlaubt.

6.5. Die maximale Anzahl von Kindern pro Aufsichtsperson kann durch das Personal weiter begrenzt werden, wenn die Hallensituation dies erfordert. Beachte dazu das an der Theke erhältliche Regelwerk.

## **7. Öffnungszeiten & Nutzung**

7.1. Die Nutzung ist nur während der veröffentlichten Öffnungszeiten erlaubt. Abweichungen (z. B. Wartung oder Events) werden vorab bekanntgegeben. Es erfolgt keine Rückerstattung bei Einschränkungen.

7.2. Spinde und persönliche Gegenstände: Für Verlust oder Diebstahl übernehmen wir keine Haftung.

7.3. Leihmaterial (Schuhe, Chalkbags) darf nur während des Aufenthalts genutzt werden und ist vor dem Verlassen der Halle zurückzugeben.

7.4. Für Trainingsbereiche gelten die dort ausgehängten speziellen Regeln.

7.5. Alle Trainingsgeräte sind Eigentum der Boulderhalle und pfleglich zu behandeln. Diebstahl wird angezeigt.

7.6. Minderjährige unter 14 Jahren dürfen den Trainingsbereich nicht ohne Aufsichtsperson betreten.

## **8. Sonstiges**

8.1. Rauchen und Drogenkonsum sind in der gesamten Halle verboten. Der Konsum von Bier oder anderen alkoholischen Getränken ist nur im Bistro- oder Terrassenbereich erlaubt. Das Bouldern unter Alkoholeinfluss ist aus Sicherheitsgründen untersagt.

8.2. Eigene Musik abzuspielen ist nicht erlaubt.

8.3. Private Bereiche (z. B. Personalräume) dürfen nicht betreten werden.

8.4. Tiere sind grundsätzlich nicht erlaubt. Ausnahmen können nach Rücksprache gewährt werden.

8.5. Fundsachen werden drei Monate aufbewahrt und danach entsorgt.

## **9. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Benutzerordnung unwirksam oder unvollständig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.